


PERSOONLIJKE GEGEVENS


	Naam:	Marc Bogman
	Adres:	Mergelsweg 102 6419 EG Heerlen
	Telefoon:	045-5712955 06-41769448
	E-mail:	mbogman66@gmail.com
	Geboortedatum:	29 april 1966
	Social media:	

WERKERVARING

2013 – heden:

 Informatiespecialist, AcconAVM , Kerkrade	<ul style="list-style-type: none"> ▪ projectmanagement bij de implementatie van een document management systeem voor de 45 kantoren van AcconAVM; ▪ opleiding ontwikkelen en opleiding geven aan de medewerkers van AcconAVM; ▪ suggesties indienen voor nieuwe functionaliteit binnen het DMS; ▪ testen van nieuwe functionaliteit.
---	--

2009 – 2013:


 Adviseur, Bibliotheekhuis Limburg , Sittard	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ondersteuning bieden bij tal van bibliotheekprojecten op het gebied van ICT en sociale media (Limburgs Erfgoed (www.limburgserfgoed.nl), Digidorp (www.digidorplimburg.nl), G!DS (www.gidsvoornederland.nl) Facebook, Twitter, LinkedIn); ▪ projectmanagement en contractbeheer van een project waarbij 30 Limburgse bibliotheken worden aangesloten op een glasvezelnetwerk; ▪ adviseren met betrekking tot communicatie en social media; ▪ opzetten en beheren van Facebook en LinkedIn accounts; ▪ interne coach voor de cursus 23 Dingen; ▪ instrueren en implementeren van nieuwe toepassingen (iPad, omgeving voor kennisdeling voor zowel in- als extern gebruik, mobiele en VoIP telefonie); ▪ adviseren bij projecten op het gebied van kantoorautomatisering en telefonie.
---	--

2004 – 2009:

 Consultant en Account manager, Square IS , Roermond	<ul style="list-style-type: none"> ▪ projectleiderschap bij installaties van producten bij de klant; ▪ consultancy (vragen van (aanstaande) klanten vertalen naar werkbare oplossingen binnen de producten); ▪ advisering op het gebied van kennismanagement en informatiebeheer; ▪ marketing activiteiten, redactie over externe publicaties en beheer van de website www.squareis.com; ▪ accountmanagement van een 30-tal klanten en relaties in Nederland, België en Duitsland; ▪ productontwikkeling: www.bibissmartlibrary.com en www.leverbaar.com.
---	---

2002 – 2004:

 Coördinator informatisering en productontwikkeling, NKS , 's-Hertogenbosch	<ul style="list-style-type: none"> ▪ projectleider bij het inhoudelijk vormgeven van de internetsite van NOC*NSF (www.nocnsf.nl) ten behoeve van de breedtesport; ▪ projectleider bij het implementeren van het pakket e-Synergy en het vernieuwen van het kantoor netwerk; ▪ webmaster www.nks.nl; commerciële activiteiten bij de klantgroep sportbonden en gemeenten; ▪ onderzoek ten behoeve van adviseurs; ▪ eindverantwoordelijke kantoorautomatisering; ▪ documentair informatiesysteem van de NKS vormgeven en uitbouwen.
--	--

1996 – 2001:	
 Groupleader helpdesk & pre-sales consultant, Geac Benelux bv , 's-Hertogenbosch	<ul style="list-style-type: none"> ▪ helpdesk medewerker, geven van productpresentaties, geven van gebruikerstrainingen aan nieuwe en bestaande klanten in Nederland, België, Finland, Engeland, VS en de Filipijnen; ▪ later werd ik groupleader van de helpdesk en gaf ik leiding aan een groep van vijftien helpdeskmedewerkers; ▪ na een reorganisatie werd ik pre-sales consultant. Deze functie bestond uit 4 taken: <ul style="list-style-type: none"> - marketing activiteiten (schrijven van productinformatie en een extern nieuwsbulletin); - initialiseren van nieuwe procedures en het doen van voorstellen om de interne organisatie te verbeteren; - pre-sales activiteiten met een directe betrokkenheid in het verkooptraject (webmaster www.geac.nl; schrijven van offertes; organiseren van deelname aan beurzen); - accountmanagement voor GeacPlus en Advance klanten.

1994 - 1996:	
Bibliotheclaris, stadsarchief 's-Hertogenbosch	<ul style="list-style-type: none"> ▪ hier gaf ik samen met een collega leiding aan 5 bibliotheekmedewerkers. De werkzaamheden in de bibliotheek behelsden verder alle voorkomende taken, zoals collectievorming, ontsluiting, collectiebeheer, literatuuronderzoek, databankbeheer, documentatiebeheer en informatiebemiddeling.

1993 - 1994	Bibliotheclaris, Algemeen burgerlijk pensioenfonds , Heerlen
1993	Bibliotheclaris bij de provincie Limburg , Maastricht
1992	Bibliotheclaris, Algemeen burgerlijk pensioenfonds , Heerlen
1991 - 1992	Bibliotheclaris bij de Allied Forces Central Europe , Brunssum

OPLEIDING

1987 - 1991	HBO opleiding Bibliotheek en Documentaire Informatieverzorging aan de Faculteit Economische Dienstverlening van de Rijkshogeschool Maastricht
1978 – 1986	VWO, Sancta Maria College te Kerkrade-West

CURSUSSEN

2011	Cubiss/KPN - ITIL
2011	How Company - Communication for Excellence
2011	Coers Internet Trainingen - 23 Dingen
2010	OBD - Masterclass Biebsearch
2010	Impulsus - CiEP
2003	NKS - Basisopleiding verenigingsondersteuning
1999	VNU Business Training - Ontwikkelen en verzorgen van gebruikersopleidingen
1999	ABCcenter computeropleidingen - Network Administration UK
1999	ABCcenter computeropleidingen - Technical Support voor Windows NT
1999	Broekhuis training - Access 97 basis en vervolg
1998	Ticer B.V./Tilburg University - International Summer School on the Digital Library

TALEN

	Mondeling	Schriftelijk
Nederlands	uitstekend	uitstekend
Engels	uitstekend	uitstekend
Duits	uitstekend	goed
Frans	voldoende	voldoende

AANVULLENDE INFORMATIE

2006	Medeoprichter van het Zuidelijk Informatie Netwerk (www.zinnet.info). Het Zuidelijk Informatie Netwerk is een platform voor informatieprofessionals, woonachtig en/of werkzaam in Limburg, Noord-Brabant, Vlaanderen of Zeeland.
1991	Openbare Bibliotheek van Willemstad (Curaçao) Afstudeerstage met specialisatie "Automatisering en Ontsluiting". Voor de bibliotheek heb ik een thesaurus gebouwd (nu in gebruik bij het Linguïstisch Instituut van de Antillen en bij Radio Holland) en een aanzet gegeven tot het automatiseren van de catalogi middels een lijst van aanbevelingen.
1986	Wiel Coerver voetbalschool Voor de Wiel Coerver voetbalschool heb ik de trainers ondersteund bij de video-opnames van een voetbal trainingsmethode in Abu Dhabi in de Verenigde Arabische Emiraten.

OVERIG

- In mijn vrije tijd bouw ik websites voor organisaties en verenigingen (bijvoorbeeld: [Cantus ex Corde](#), [Computerhome](#), [Goretti Stichting](#), [Uw Klusjesman](#), [Zangkoor Sint Joseph](#)).
- Hobby's: muziek, fotografie, koken.